

## Datenschutzinformation

Kunden und Interessenten

AWO Kreisverband Leverkusen e.V.

AWO Seniorenzentrum „Stadt Leverkusen“ gGmbH

AWO Seniorenzentrum „Rheindorf“ gGmbH

---

### Allgemeine Datenschutzinformationen für Kunden und Interessierte gemäß Artikel 13, 14 und 21 DSGVO

Lieber Kunde\*in/ Interessent\*in,

gemäß den Vorgaben der Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung der über Sie erhobenen personenbezogenen Daten sowie Ihre diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den angefragten bzw. vereinbarten Leistungen. Um zu gewährleisten, dass Sie in vollem Umfang über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Erfüllung eines Vertrags oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen informiert sind, nehmen Sie bitte nachstehende Information zu Kenntnis. (Unter Vertrags bzw. vorvertraglichen Maßnahmen verstehen wir alle Maßnahmen, die der AWO Kreisverband Leverkusen e. V. zur Ausübung und Sicherstellen seiner Dienstleistungen benötigt und anbietet.)

#### 1. Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts

AWO Kreisverband Leverkusen e.V.

Königsberger Platz 26

51371 Leverkusen

Telefon: 0214-2606 254

E-Mail: [kreisverband@awo-lev.de](mailto:kreisverband@awo-lev.de)

#### 2. Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter:

AWO Kreisverband Leverkusen e. V.

Datenschutzbeauftragter

Königsberger Platz 26

51371 Leverkusen

Tel. 0214 2606 254

E-Mail: [datenschutz@awo-lev.de](mailto:datenschutz@awo-lev.de)

#### 3. Zweckbestimmung und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), sofern diese für eine Vertragsbegründung, -durchführung, -erfüllung sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. (Auch im Sinne der Anbahnung und Abschluss von Arbeitsverhältnissen)

Soweit zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen die Angabe personenbezogener Daten erforderlich ist, ist eine Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO rechtmäßig.

Erteilen Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Weitergabe an Dritte, Auswertung für Marketingzwecke oder werbliche Ansprache), ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. A DSGVO gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit, mit Wirkung für die Zukunft, widerrufen werden (s. Ziffer 9 dieser Datenschutzinformation).

## Datenschutzinformation

Kunden und Interessenten

AWO Kreisverband Leverkusen e.V.  
AWO Seniorenzentrum „Stadt Leverkusen“ gGmbH  
AWO Seniorenzentrum „Rheindorf“ gGmbH

---

Sofern erforderlich und gesetzlich zulässig, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentlichen Vertragszwecke hinaus zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art.6 Abs.1lit.c DSGVO.

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung ggf. zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Drittem gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Gegebenenfalls werden wir Sie unter Angabe des berechtigten Interesses gesondert informieren, soweit dies gesetzlich vorgegeben ist.

### 4. Kategorien Personenbezogener Daten

Wir verarbeiten nur solche Daten, die mit der Vertragsbegründung bzw. den vorvertraglichen Maßnahmen in Zusammenhang stehen. Dies können sein:

- allgemeine Daten zu Ihrer Person bzw. Personen Ihres Unternehmens sein (Name, Anschrift, Kontaktdaten, Geburtsdaten etc.)
- Bewerberdaten (Namen, Kontaktdaten, Qualifikationen, Bewerbungsunterlagen usw.)
- Ggf. weitere Daten, die Sie uns im Rahmen der Begründung des Vertrags übermitteln. (z B. Bank und Zahlungsinformationen, Sachverhalte in Beratungsangelegenheiten, Gesundheitsdaten)

### 5. Quellen der Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Kontaktaufnahme bzw. der Begründung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen von Ihnen erhalten bzw. die Sie uns über folgende Quellen zukommen lassen: u. A.

- Kontaktformulare unserer Internetseite [www.awoleverkusen.de](http://www.awoleverkusen.de)
- Kontaktformulare „Unsere AWO“ AWO Kreisverband Leverkusen
- Facebook Homepages der Bereiche
- Facebook
- Xing
- LinkedIn
- jobmatch.me

Ferner verarbeiten wir personenbezogene Daten die wir im Zuge unserer sozialpolitischen Aufgaben durch die Kommunalverwaltungen erhalten.

### 6. Empfänger der Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

Ihre personenbezogenen Daten werden in der Regel nicht an dritte übermittelt. Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Unternehmens erfolgt ansonsten nur, soweit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten.

Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten können folgend begründet sein:

- zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertrages oder,

## Datenschutzinformation

Kunden und Interessenten

AWO Kreisverband Leverkusen e.V.  
AWO Seniorenzentrum „Stadt Leverkusen“ gGmbH  
AWO Seniorenzentrum „Rheindorf“ gGmbH

---

- auf Ihren Antrag hin,
- zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist,
- uns Ihre Einwilligung vorliegt oder
- wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Staatsanwaltschaft, Polizei, Aufsichtsbehörden, Finanzamt etc.)
- bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung
- Empfänger, an die die Weitergabe zur Vertragsbegründung oder -erfüllung unmittelbar erforderlich ist. (Vgl. Auftragsverarbeitungsverträge)

In Teilen unserer Bereiche werden personenbezogene Daten zum Zwecke der Förderung unserer Projekte und Dienstleistungen sowie zu statistischen Erhebungen **anonymisiert** an Landes- und Kommunalbehörden weitergeleitet.

Übermittelte personenbezogene Daten an Dritte Unternehmen werden in unserem Auftrag auf Basis von Auftragsverarbeitungsverträgen nach Art. 28 DSGVO verarbeitet.

In diesen Fällen stellen wir sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt. Die Kategorien von Empfängern sind in diesem Fall z. B. Anbieter von:

- Internetdiensteanbieter
- Anbieter von Kundenmanagementsystemen und IT-Software
- Im Zuge des Hausnotrufs Kobra Sicherheitsdienste
- Anbieter von Hausverwaltung und Liegenschaftsdienstleistungen

### 7. Übermittlung in ein Drittland

Eine Übermittlung in ein Drittland ist nicht beabsichtigt.

### 8. Dauer der Datenspeicherung

Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke. Dies umfasst u.a. auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre. Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

### 9. Ihre Rechte

Jede betroffene Person hat das Recht

- auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO,
- das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO,
- das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO,
- das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie

## Datenschutzinformation

Kunden und Interessenten

AWO Kreisverband Leverkusen e.V.

AWO Seniorenzentrum „Stadt Leverkusen“ gGmbH

AWO Seniorenzentrum „Rheindorf“ gGmbH

---

- das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art.77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Zuständige Aufsichtsbehörde für Nordrhein-Westfalen:

### **Kontaktdaten:**

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Telefon: 02 11/384 24-0

Telefax: 02 11/384 24-10

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art.7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen (s. Ziffer 8 dieser Datenschutzinformation).

Widerspruchsrecht:

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten ab dem Zeitpunkt Ihres Widerspruches nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen. Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie uns gerne kontaktieren.

### **10. Erforderlichkeit der Bereitstellung Personenbezogener Daten**

Die Bereitstellung personenbezogener Daten zur Vertragsbegründung, -durchführung, -erfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen ist in der Regel weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Sie sind somit nicht verpflichtet, Angaben zu personenbezogenen Daten zu machen. Bitte beachten Sie jedoch, dass diese für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder für vorvertragliche Maßnahmen in der Regel erforderlich sind. Soweit Sie uns keine personenbezogenen Daten bereitstellen, können wir ggf. keine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen treffen. Wir empfehlen, immer nur solche personenbezogenen Daten anzugeben, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

### **11. Automatisierte Entscheidungsfindung**

Zur Begründung, Erfüllung oder Durchführung der Geschäftsbeziehung sowie für vorvertragliche Maßnahmen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen

## **Datenschutzinformation**

Kunden und Interessenten

AWO Kreisverband Leverkusen e.V.  
AWO Seniorenzentrum „Stadt Leverkusen“ gGmbH  
AWO Seniorenzentrum „Rheindorf“ gGmbH

---

einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren bzw. Ihre Einwilligung einholen, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.